ARTíCULO 5-8

LUZLINARES

Detalle	2024 mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	2025 ene	feb
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	**204.275**	**217.206**	**217.976**	**236.014**	**241.862**	**247.910**	**230.921**	**217.286**	**215.622**	**196.624**	**185.799**	**155.632**
1.2.- Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3.-Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	**8,0%**	**8,0%**	**8,0%**	**9,5%**	**9,7%**	**9,8%**	**10,5%**	**10,8%**	**11,0%**	**12,2%**	**13,3%**	**16,3%**
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	16.423	17.283	17.515	22.383	23.486	24.267	24.270	23.500	23.643	24.078	24.632	25.425
2.-Entrega de facturas												
2.1.-Número de boletas o facturas emitidas	43.943	44.064	44.309	44.488	44.582	44.684	44.800	44.938	45.021	45.115	41.390	45.297
2.2.-Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	43.943	44.064	44.309	44.488	44.582	44.684	44.800	44.938	45.020	45.115	41.390	45.297
2.3.-Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	16,1	16,0	15,5	16,2	15,6	15,4	15,7	15,8	14,6	16,3	15,2	15,5
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5-7 Plazos												
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2.-Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2.- Entrega de Facturas												
2.1.-Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10