

ARTÍCULO 5-17

LUZLINARES

Detalle	2024						2025					
	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct
1.-Concurrencia ante fallas												
1.1.1.-Número de eventos	351	492	518	453	458	380	443	546	533	457	399	438
1.1.1.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	351	492	518	453	458	380	443	546	533	457	399	438
1.1.1.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.-Número de avisos promedio de clientes por evento	2,3	2,5	3,2	5,2	4,2	3,1	3,4	2,6	2,5	2,6	2,9	3,4
1.1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	2,3	2,5	3,2	5,2	4,2	3,1	3,4	2,6	2,5	2,6	2,9	3,4
1.1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2.-Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la Empresa Distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla												
1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	1,8	2,1	2,5	2,8	2,4	1,9	2,2	6,3	2,0	2,1	2,3	2,4
1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad	1,8	2,1	2,5	2,8	2,4	1,9	2,2	6,3	2,0	2,1	2,3	2,4
1.3.-Porcentaje de Eventos, sobre el total de Eventos, en que el personal de la Empresa Distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9												
1.3.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	93,0%	89,0%	92,0%	89,0%	91,0%	97,0%	93,0%	75,0%	96,0%	96,0%	92,0%	94,0%
1.3.2.- Redes de Alta y Media Densidad	93%	89%	92%	89%	91%	97%	93%	75%	96%	96%	92%	94%
1.4.-Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de eventos												
1.4.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	48,0%	38,0%	56,0%	59,0%	55,0%	52,0%	60,0%	66,0%	60,0%	61,0%	55,0%	57,0%
1.4.2.- Redes de Alta y Media Densidad	48%	38%	56%	59%	55%	52%	60%	66%	60%	61%	55%	57%
2.-Reposición de suministro suspendido por deuda												
2.1.-Número de reposiciones por deuda realizadas	515	466	574	308	446	495	517	432	708	613	421	669
2.2.-Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente.	6,4	6,2	6,0	9,0	6,5	7,3	7,4	7,0	6,7	7,8	7,4	7,5
2.3.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.4.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la Empresa Distribuidora	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%