## ARTíCULO 5-10

LUZLINARES

| Detalle | 2024 jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | 2025 ene | feb | mar | abr | may |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.-Concurrencia ante fallas** | | | | | | | | | | | | |
| **1.1.1.-Número de eventos** | **869** | **454** | **587** | **385** | **372** | **351** | **492** | **518** | **453** | **458** | **380** | **443** |
| 1.1.1.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 869 | 454 | 587 | 385 | 372 | 351 | 492 | 518 | 453 | 458 | 380 | 443 |
| 1.1.1.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.1.2.-Número de avisos promedio de clientes por evento** | **4,5** | **2,2** | **3,5** | **2,9** | **2,5** | **2,3** | **2,5** | **3,2** | **5,2** | **4,2** | **3,1** | **3,4** |
| 1.1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 4,5 | 2,2 | 3,5 | 2,9 | 2,5 | 2,3 | 2,5 | 3,2 | 5,2 | 4,2 | 3,1 | 3,4 |
| 1.1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.2.-Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la Empresa Distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla** | **7,9** | **1,7** | **5,7** | **2,8** | **2,0** | **1,8** | **2,1** | **2,5** | **2,8** | **2,4** | **1,9** | **2,2** |
| 1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 7,9 | 1,7 | 5,7 | 2,8 | 2,0 | 1,8 | 2,1 | 2,5 | 2,8 | 2,4 | 1,9 | 2,2 |
| 1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.3.-Porcentaje de Eventos, sobre el total de Eventos, en que el personal de la Empresa Distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9** | **62,0%** | **95,0%** | **73,0%** | **82,0%** | **90,0%** | **93,0%** | **89,0%** | **92,0%** | **89,0%** | **91,0%** | **97,0%** | **93,0%** |
| 1.3.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 62% | 95% | 73% | 82% | 90% | 93% | 89% | 92% | 89% | 91% | 97% | 93% |
| 1.3.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.4.-Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de eventos** | **42,0%** | **44,0%** | **38,0%** | **40,0%** | **45,0%** | **48,0%** | **38,0%** | **56,0%** | **59,0%** | **55,0%** | **52,0%** | **60,0%** |
| 1.4.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 42% | 44% | 38% | 40% | 45% | 48% | 38% | 56% | 59% | 55% | 52% | 60% |
| 1.4.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.-Reposición de suministro suspendido por deuda** | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.-Número de reposiciones por deuda realizadas | 230 | 381 | 427 | 292 | 476 | 515 | 466 | 574 | 308 | 446 | 495 | 517 |
| 2.2.-Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente. | 7,5 | 7,3 | 6,5 | 7,4 | 6,2 | 6,4 | 6,2 | 6,0 | 9,0 | 6,5 | 7,3 | 7,4 |
| 2.3.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.4.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la Empresa Distribuidora | 100% | 100% | 100% | 99% | 100% | 100% | 100% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 5-9 Plazos | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.- Concurrencia ante fallas | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.-Redes de Densidad Alta y Media (horas) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2.-Redes de Densidad Baja y Muy Baja (horas) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.- Reposiciones de Suministro | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.-Reposicion por Deuda o Primera visita en caso de no poder acceder (horas) | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |