## ARTíCULO 5-10

LUZLINARES

| Detalle | 2023 | | | | | | | | | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | ene | feb |
| **1.-Concurrencia ante fallas** | | | | | | | | | | | | |
| **1.1.1.-Número de eventos** | **287** | **447** | **458** | **513** | **320** | **453** | **371** | **453** | **451** | **343** | **429** | **411** |
| 1.1.1.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 287 | 447 | 458 | 513 | 320 | 453 | 371 | 453 | 451 | 343 | 429 | 411 |
| 1.1.1.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.1.2.-Número de avisos promedio de clientes por evento** | **1,6** | **3,5** | **2,6** | **2,9** | **2,0** | **3,1** | **3,0** | **3,1** | **2,0** | **1,8** | **2,8** | **2,4** |
| 1.1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 1,6 | 3,5 | 2,6 | 2,9 | 2,0 | 3,1 | 3,0 | 3,1 | 2,0 | 1,8 | 2,8 | 2,4 |
| 1.1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.2.-Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la Empresa Distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla** | **1,5** | **5,3** | **2,9** | **2,8** | **1,7** | **2,9** | **2,3** | **5,1** | **2,0** | **1,9** | **2,2** | **2,7** |
| 1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 1,5 | 5,3 | 2,9 | 2,8 | 1,7 | 2,9 | 2,3 | 5,1 | 2,0 | 1,9 | 2,2 | 2,7 |
| 1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.3.-Porcentaje de Eventos, sobre el total de Eventos, en que el personal de la Empresa Distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9** | **96,0%** | **73,0%** | **84,0%** | **85,0%** | **93,0%** | **84,0%** | **84,0%** | **76,0%** | **92,0%** | **91,0%** | **89,0%** | **85,0%** |
| 1.3.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 96% | 73% | 84% | 85% | 93% | 84% | 84% | 76% | 92% | 91% | 89% | 85% |
| 1.3.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **1.4.-Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de eventos** | **42,0%** | **49,0%** | **41,0%** | **66,0%** | **48,0%** | **43,0%** | **44,0%** | **48,0%** | **32,0%** | **44,0%** | **37,0%** | **40,0%** |
| 1.4.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad | 42% | 49% | 41% | 66% | 48% | 43% | 44% | 48% | 32% | 44% | 37% | 40% |
| 1.4.2.- Redes de Alta y Media Densidad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.-Reposición de suministro suspendido por deuda** | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.-Número de reposiciones por deuda realizadas | 616 | 278 | 328 | 224 | 424 | 408 | 369 | 434 | 454 | 426 | 428 | 336 |
| 2.2.-Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente. | 6,8 | 7,2 | 6,6 | 6,8 | 6,1 | 6,9 | 6,3 | 6,0 | 5,6 | 6,4 | 6,6 | 6,8 |
| 2.3.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.4.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la Empresa Distribuidora | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 5-9 Plazos | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.- Concurrencia ante fallas | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.-Redes de Densidad Alta y Media (horas) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2.-Redes de Densidad Baja y Muy Baja (horas) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2.- Reposiciones de Suministro | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.-Reposicion por Deuda o Primera visita en caso de no poder acceder (horas) | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |