ARTíCULO 5-8

LUZLINARES

Detalle	2023 abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	2024 feb	mar
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	**46.674**	**48.109**	**50.780**	**51.664**	**54.119**	**76.015**	**94.797**	**104.574**	**128.418**	**145.684**	**184.956**	**204.275**
1.2.- Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3.-Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	**28,3%**	**27,4%**	**27,2%**	**26,3%**	**26,3%**	**19,5%**	**16,4%**	**15,1%**	**12,2%**	**10,6%**	**8,6%**	**8,0%**
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	13.232	13.169	13.800	13.572	14.234	14.793	15.581	15.820	15.705	15.480	15.885	16.423
2.-Entrega de facturas												
2.1.-Número de boletas o facturas emitidas	42.341	42.457	42.585	42.754	42.922	43.064	43.257	43.413	43.534	43.629	41.390	43.943
2.2.-Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	42.341	42.457	42.585	42.748	42.922	43.061	43.257	43.413	43.534	43.628	41.390	43.943
2.3.-Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	15,9	15,1	15,6	15,9	14,7	15,4	15,3	14,6	16,1	14,8	15,2	16,1
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5-7 Plazos												
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2.-Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2.- Entrega de Facturas												
2.1.-Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10