ARTíCULO 5-10

LUZLINARES

Detalle	2023 abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	2024 feb	mar
1.-Concurrencia ante fallas												
1.1.1.-Número de eventos	**447**	**458**	**513**	**320**	**453**	**371**	**453**	**451**	**343**	**429**	**411**	**318**
1.1.1.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	447	458	513	320	453	371	453	451	343	429	411	318
1.1.1.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.-Número de avisos promedio de clientes por evento	**3,5**	**2,6**	**2,9**	**2,0**	**3,1**	**3,0**	**3,1**	**2,0**	**1,8**	**2,8**	**2,4**	**2,9**
1.1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	3,5	2,6	2,9	2,0	3,1	3,0	3,1	2,0	1,8	2,8	2,4	2,9
1.1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2.-Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la Empresa Distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla	**5,3**	**2,9**	**2,8**	**1,7**	**2,9**	**2,3**	**5,1**	**2,0**	**1,9**	**2,2**	**2,7**	**1,9**
1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	5,3	2,9	2,8	1,7	2,9	2,3	5,1	2,0	1,9	2,2	2,7	1,9
1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.-Porcentaje de Eventos, sobre el total de Eventos, en que el personal de la Empresa Distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9	**73,0%**	**84,0%**	**85,0%**	**93,0%**	**84,0%**	**84,0%**	**76,0%**	**92,0%**	**91,0%**	**89,0%**	**85,0%**	**92,0%**
1.3.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	73%	84%	85%	93%	84%	84%	76%	92%	91%	89%	85%	92%
1.3.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4.-Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de eventos	**49,0%**	**41,0%**	**66,0%**	**48,0%**	**43,0%**	**44,0%**	**48,0%**	**32,0%**	**44,0%**	**37,0%**	**40,0%**	**42,0%**
1.4.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	49%	41%	66%	48%	43%	44%	48%	32%	44%	37%	40%	42%
1.4.2.- Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.-Reposición de suministro suspendido por deuda												
2.1.-Número de reposiciones por deuda realizadas	278	328	224	424	408	369	434	454	426	428	336	423
2.2.-Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente.	7,2	6,6	6,8	6,1	6,9	6,3	6,0	5,6	6,4	6,6	6,8	6,1
2.3.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.4.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la Empresa Distribuidora	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5-9 Plazos												
1.- Concurrencia ante fallas												
1.1.-Redes de Densidad Alta y Media (horas)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.2.-Redes de Densidad Baja y Muy Baja (horas)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.- Reposiciones de Suministro												
2.1.-Reposicion por Deuda o Primera visita en caso de no poder acceder (horas)	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24