ARTÍCULO 5-8 LUZLINARES

<u>ARTÍCULO 5-8</u>	LUZLINARES											
	2024 2025											
Detalle	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes 1.1Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	217.286	215.622	196.624	185.799	155.632	152.655	192.660	229.546	252.624	256.254	257.609	261.001
1.2 Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	10,8%	11,0%	12,2%	13,3%	16,3%	16,8%	12,9%	10,9%	9,3%	9,1%	8,7%	8,5%
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	23.500	23.643	24.078	24.632	25.425	25.676	24.946	24.994	23.613	23.253	22.426	22.285
2Entrega de facturas												
2.1Número de boletas o facturas emitidas	44.938	45.021	45.115	45.231	45.297	45.416	45.537	45.581	45.695	45.815	41.390	45.971
2.2Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	44.938	45.020	45.115	45.231	45.297	45.416	45.537	45.581	45.671	45.815	41.390	45.971
2.3Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	15,8	14,6	16,3	15,6	15,5	16,1	15,0	15,6	16,0	15,5	15,2	16,1
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5-7 Plazos												
1 Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												,
1.1Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2 Entrega de Facturas												
2.1Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10