ARTíCULO 5-8

LUZLINARES

Detalle	2024 dic	2025 ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	**196.624**	**185.799**	**155.632**	**152.655**	**192.660**	**229.546**	**252.624**	**256.254**	**257.609**	**261.001**	**265.346**	**267.353**
1.2.- Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3.-Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	**12,2%**	**13,3%**	**16,3%**	**16,8%**	**12,9%**	**10,9%**	**9,3%**	**9,1%**	**8,7%**	**8,5%**	**8,5%**	**8,6%**
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	24.078	24.632	25.425	25.676	24.946	24.994	23.613	23.253	22.426	22.285	22.581	22.953
2.-Entrega de facturas												
2.1.-Número de boletas o facturas emitidas	45.115	45.231	45.297	45.416	45.537	45.581	45.695	45.815	45.896	45.971	41.390	46.189
2.2.-Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	45.115	45.231	45.297	45.416	45.537	45.581	45.671	45.815	45.896	45.971	41.390	46.189
2.3.-Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	16,3	15,6	15,5	16,1	15,0	15,6	16,0	15,5	15,9	16,1	15,2	15,9
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5-7 Plazos												
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2.-Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2.- Entrega de Facturas												
2.1.-Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10