ARTíCULO 5-8

Detalle	2020				2021							
	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	**2.581**	**3.349**	**2.662**	**2.848**	**3.605**	**3.937**	**2.450**	**2.912**	**3.047**	**3.428**	**2.551**	**5.757**
1.2.- Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3.-Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	**23,9%**	**27,3%**	**27,0%**	**32,0%**	**37,8%**	**40,6%**	**26,6%**	**27,5%**	**28,2%**	**27,9%**	**24,9%**	**36,9%**
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	618	915	719	910	1.361	1.598	652	801	860	957	636	2.127
2.-Entrega de facturas												
2.1.-Número de boletas o facturas emitidas	36.175	36.359	36.532	36.723	36.955	37.153	37.331	37.563	37.735	37.912	38.142	38.329
2.2.-Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	35.693	36.359	36.532	36.238	36.955	37.153	37.331	37.563	37.735	37.912	38.142	38.329
2.3.-Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	14,3	15,2	14,8	14,5	13,5	15,1	14,9	14,5	14,2	14,8	15,0	15,0
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	98,7%	100,0%	100,0%	98,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

5-7 Plazos												
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2.-Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2.- Entrega de Facturas												
2.1.-Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10