ARTÍCULO 5-17

LUZLINARES

ARTICULO 5-17	LUZLINARES											
	2024 2025											
Detalle	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
1Concurrencia ante fallas												
1.1.1Número de eventos	372	351	492	518	453	458	380	443	546	533	457	399
1.1.1.1 Redes de Baja y Muy Baja Densidad	372	351	492	518	453	458	380	443	546	533	457	399
1.1.1.2 Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2Número de avisos promedio de clientes por evento	2,5	2,3	2,5	3,2	5,2	4,2	3,1	3,4	2,6	2,5	2,6	2,9
1.1.2.1 Redes de Baja y Muy Baja Densidad	2,5	2,3	2,5	3,2	5,2	4,2	3,1	3,4	2,6	2,5	2,6	2,9
1.1.2.2 Redes de Alta y Media Densidad	-	,	-	-	-	-	-	-	ï	-		-
1.2Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los												
operadores de la Empresa Distribuidora hayan tomado conocimiento	2,0	1,8	2,1	2,5	2,8	2,4	1,9	2,2	6,3	2,0	2,1	2,3
de la falla												
1.2.1 Redes de Baja y Muy Baja Densidad	2,0	1,8	2,1	2,5	2,8	2,4	1,9	2,2	6,3	2,0	2,1	2,3
1.2.2 Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3Porcentaje de Eventos, sobre el total de Eventos, en que el												
personal de la Empresa Distribuidora concurrió a la falla dentro del	90,0%	93,0%	89,0%	92,0%	89,0%	91,0%	97,0%	93,0%	75,0%	96,0%	96,0%	92,0%
plazo máximo establecido en el Artículo 5-9												
1.3.1 Redes de Baja y Muy Baja Densidad	90%	93%	89%	92%	89%	91%	97%	93%	75%	96%	96%	92%
1.3.2 Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de eventos	45,0%	48,0%	38,0%	56,0%	59,0%	55,0%	52,0%	60,0%	66,0%	60,0%	61,0%	55,0%
1.4.1 Redes de Baja y Muy Baja Densidad	45%	48%	38%	56%	59%	55%	52%	60%	66%	60%	61%	55%
1.4.2 Redes de Alta y Media Densidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2Reposición de suministro suspendido por deuda												
2.1Número de reposiciones por deuda realizadas	476	515	466	574	308	446	495	517	432	708	613	421
2.2Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha												
efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente.	6,2	6,4	6,2	6,0	9,0	6,5	7,3	7,4	7,0	6,7	7,8	7,4
2.3Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones												
solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Artículo 5-9.												
2.4Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones												
solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la Empresa	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
Distribuidora												
												1
5-9 Plazos												
1 Concurrencia ante fallas												
1.1Redes de Densidad Alta y Media (horas)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.2Redes de Densidad Baja y Muy Baja (horas)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2 Reposiciones de Suministro												
2.1Reposicion por Deuda o Primera visita en caso de no poder acceder												